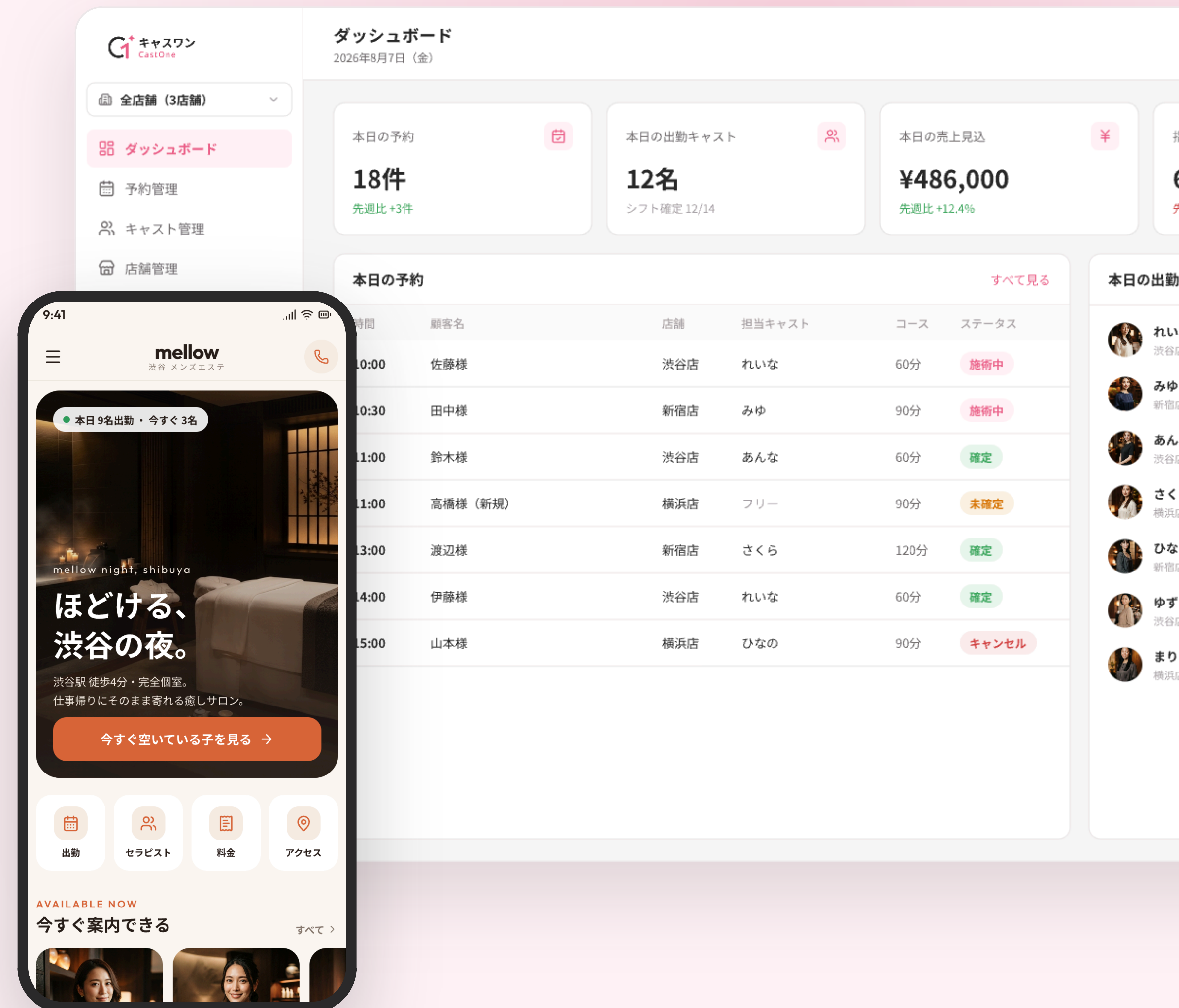


SERVICE GUIDE — サービスご紹介資料

メンズエステの 予約・キャスト・集客を、 ひとつに。

予約の取りこぼしをなくし、バックオフィスを軽く。
SaaS+AIで、お店の粗利を上げる。



Agenda

本日の ご説明内容

01 私たちの想い

なぜ、私たちがこの事業に取り組むのか

02 お店の課題

メンズエステの店舗運営で起きていること

03 キャスワンでできること

売上を伸ばし、コストを下げる仕組み

04 キャスワンが目指す世界

集客から運営まで、ひとつのデータでつなぐ

05 導入について

導入の流れ・料金プラン・キャンペーン

06 今後の展開

SNSとAIアバターで、さらに予約を増やす

07 よくあるご質問

導入前によくいただくご質問

01

私たちの想い

なぜ、私たちがこの事業に取り組むのか

メンズエステが好きだからこそ、 予約体験から、業界をもっと良くしたい。

私たちの原体験

代表自身が、何度もメンズエステに通う利用者。そのたびに感じてきた不便さが出発点です。

🔍 「新しいお店を探すのが大変」

📞 「予約するまでの手間が多い」

🕒 「返信が遅いお店もある」

➡ この予約体験を変えれば、業界全体がもっと良くなる。

三方よし



02

お店の課題

メンズエステの店舗運営で起きていること

予約の取りこぼしと裏方業務の負担が、 お店の粗利を圧迫しています。

売上の課題

予約の取りこぼし = 機会損失

 **電話に出られない**
施術中・深夜帯の電話を取れず、他店へ流れる

 **空き状況が伝わらない**
HPの出勤情報が古く「今行けるか」がわからない

 **返信が間に合わない**
LINE・DMの返信待ちの間に他店で予約される

コストの課題

裏方業務の負担 = 人件費・時間

 **予約の手入力・確認**
電話・LINEの予約を台帳に転記し、確認も手作業

 **シフト調整・出勤表**
キャストと個別にやりとりし、HPも毎回更新

 **キャストのフォロー**
日々の様子が見えず、退店のサインに気づけない

売上が伸びない

+

コストがかさむ

=

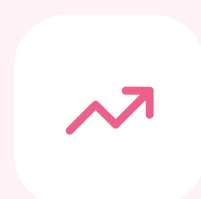
粗利が上がらない

03

キャスワンでできること

売上を伸ばし、コストを下げる仕組み

SaaS+AIで、売上を伸ばし、コストを下げる。 その両方で、お店の粗利を上げます。

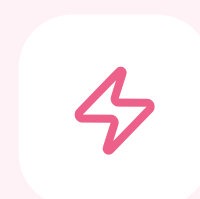


機会の最大化

売上 UP

予約の取りこぼしをなくし、
来店数を増やす

+

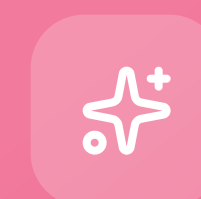


業務の効率化

コスト DOWN

予約対応・シフト管理を
自動化して工数を減らす

=



お店の利益

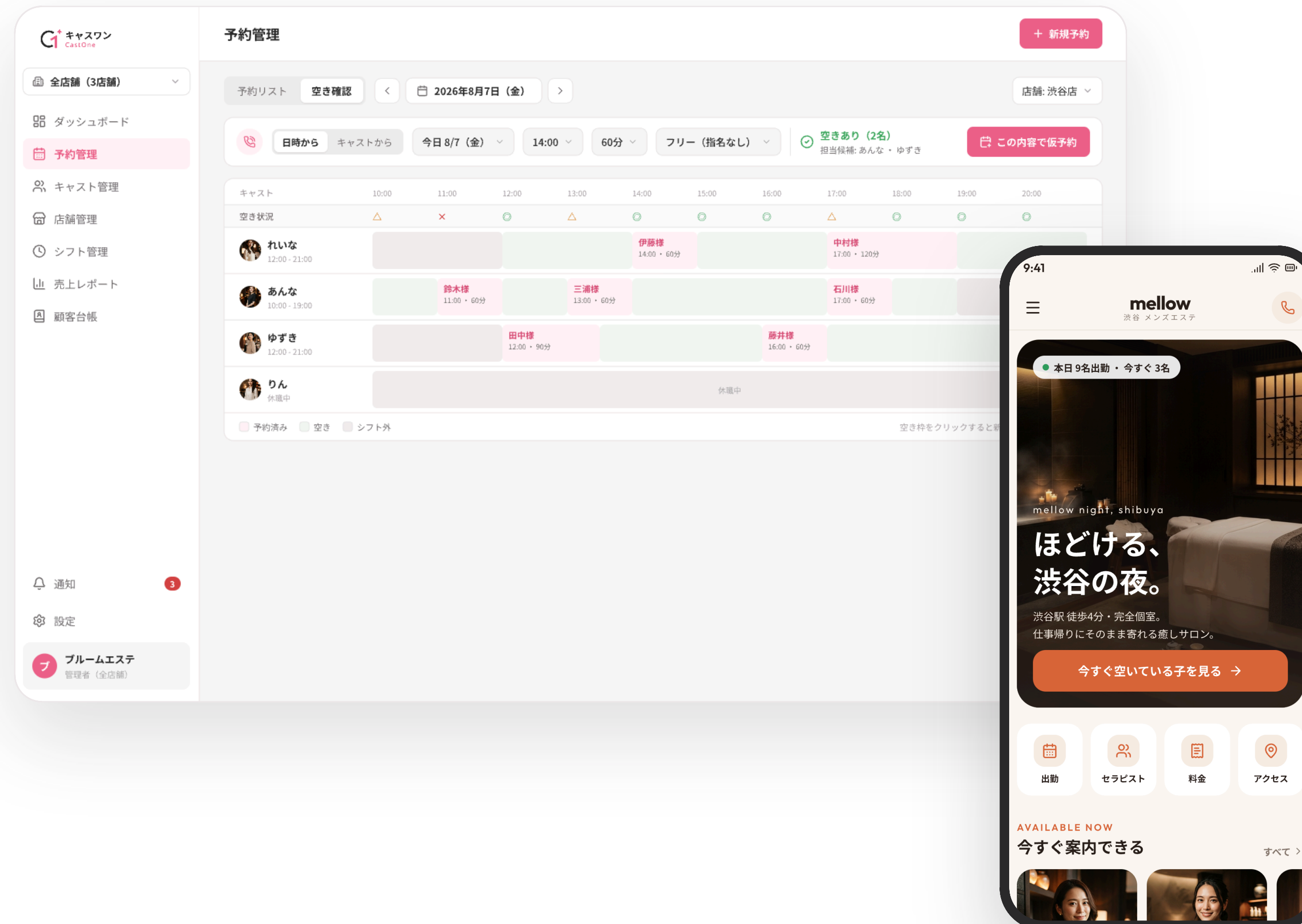
粗利 UP

売上とコストの両面から
利益を押し上げる

取りこぼしていた予約を、 きちんと売上に変える。

お客様が「今、行きたい」と思った瞬間を逃さない仕組みをつくります。

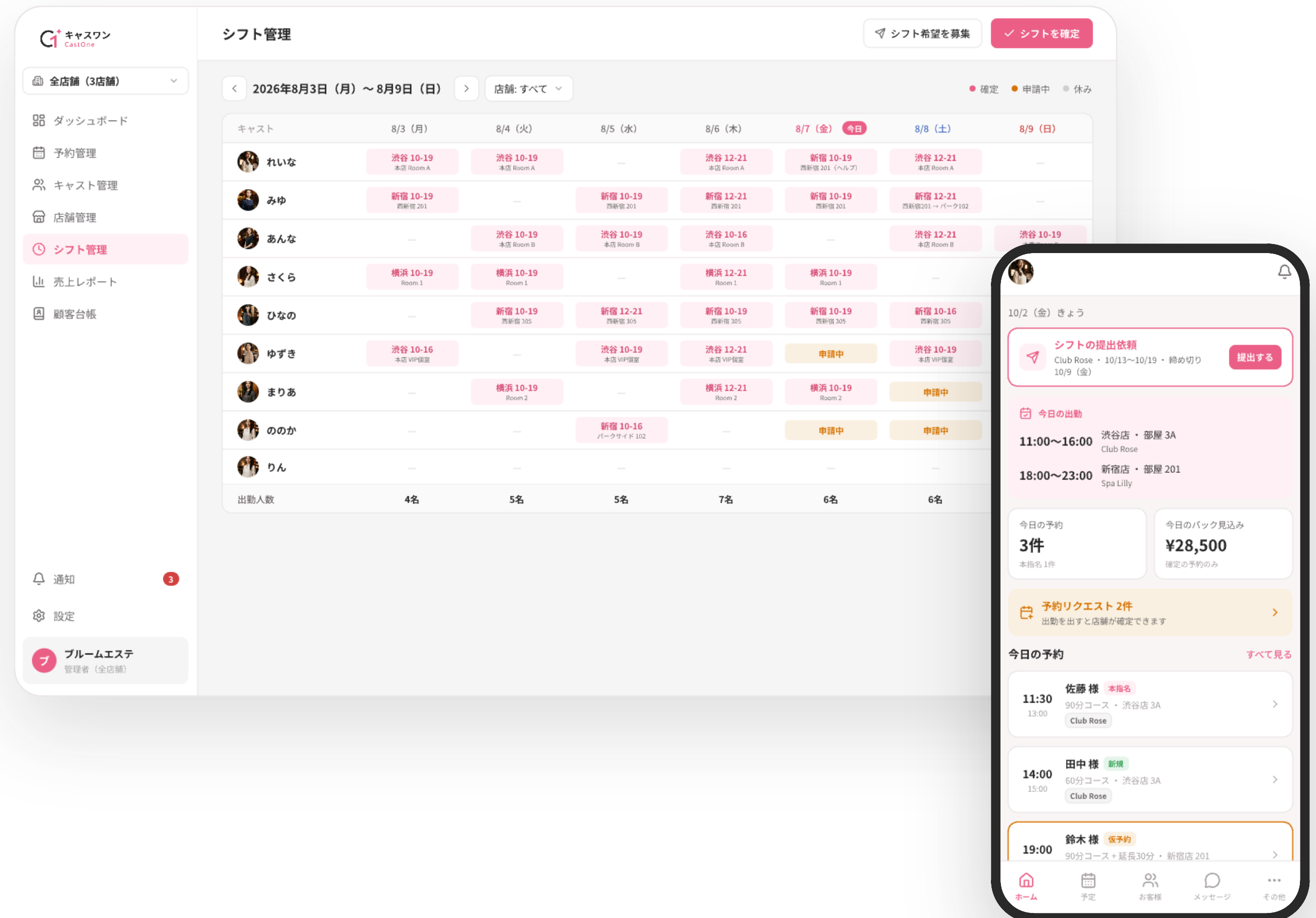
- ✓ 24時間いつでもWEB予約を受付
- ✓ 出勤・空き状況をHPへ自動で反映
- ✓ AIが問い合わせに24時間一次対応



裏方業務を省力化し、コストを下げる。

スタッフの手作業を減らし、少ない人数でもお店が回る状態をつくれます。

- ✓ AIが売上をもとに最適なシフトを提案
- ✓ 予約の確認連絡はLINE・SMSで自動送信
- ✓ キャストは自分のスマホで予定・予約を確認

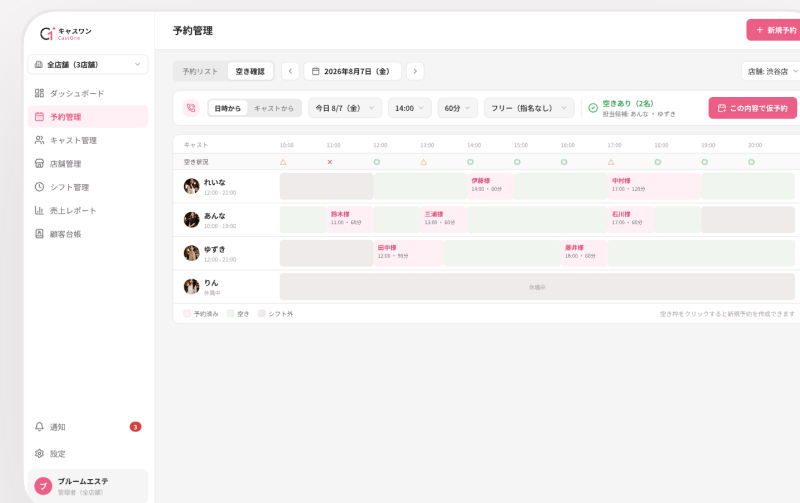


まずは「予約管理システム＋HP制作」で、 集客と運営の土台をつくります。

RESERVATION SaaS

予約管理システム

- ✓ 予約・空き状況を一元管理
- ✓ シフト・顧客台帳
- ✓ キャスト用アプリ

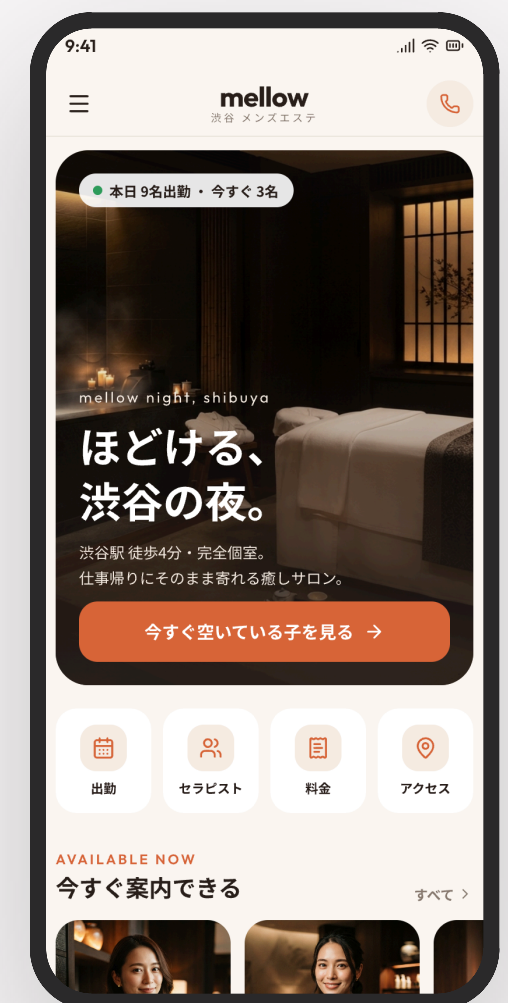


+

WEBSITE

HP制作

- ✓ メンズエステ専用デザイン
- ✓ 出勤・空き状況を自動反映
- ✓ スマホ最適化



📅 予約データがたまるほど、次の集客・運営に活かせるようになります。

3つの特徴的な機能で、 売上アップとコスト削減を同時にかなえる。



① 空きがひと目でわかる

電話を受けながら、キャストの空き状況がぱっとわかる。「少々お待ちください」がなくなり、その場で予約を確定できます。

売上UP

予約の取りこぼしを防ぐ

コストDOWN

電話対応の時間を短縮



② AIが24時間、一次対応

LINE・SMSの問い合わせにAIが一次対応。深夜や施術中でも、24時間いつでも予約につなげます。

売上UP

営業時間外の予約も逃さない

コストDOWN

問い合わせ対応の手間を削減



③ AIがシフトを最適化

売上データをもとに、AIが最適なシフト案を作成。毎回シフトを考える手間を大きく減らせます。

売上UP

売れる時間帯に最適な人員配置

コストDOWN

シフト作成の工数を削減

このほかにも、顧客台帳・売上レポート・キャストアプリ・LINE連携など、店舗運営に必要な機能をそろえています。

まずは無料トライアルでお試ください →

04

キャスワンが目指す世界

集客から運営まで、ひとつのデータでつなぐ

メンズエステ特化だからこそ、 集客から運営までを、ひとつのデータでつなぐ。

予約者の流れ（集客） USER JOURNEY

01 知る
メディア 今後
メンズエステを知らない層に届ける

02 探す
ポータルサイト 今後
他店の利用者がキャストを探しやすく

03 高まる
キャスト専用SNS 今後
日々の投稿で「会いたい」を後押し

04 予約する
HP制作＋予約管理 提供中
24時間、空き状況を見て予約

05 また来る
顧客台帳・LINE連携 提供中
来店履歴をもとに再来店を促す



データが回るループ

- 1 予約が増える
- 2 データがたまる
- 3 集客・運営の精度が上がる

店舗の運営（SaaS＋AI） STORE OPERATION

01 予約対応
予約管理システム 提供中
AIが24時間一次対応し、予約まで一元管理

02 シフト
シフト管理 提供中
売上をもとにAIが最適なシフトを提案

03 接客
顧客台帳 提供中
お客様の好みや履歴をキャストと共有

04 売上
売上レポート 提供中
店舗・キャストごとの数字を見える化

05 キャストケア
AIアバター 今後
日々の聞き取りで退店の予兆を察知

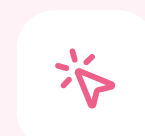
05

導入について

導入の流れ・料金プラン・キャンペーン

まずは無料トライアルから。 HP制作もまとめてお任せいただけます。

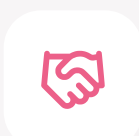
予約管理システム まずは無料で触ってみてから、導入を決められます



STEP 1

無料トライアル

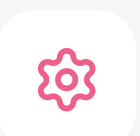
まずは実際の画面で使用感を確認



STEP 2

ヒアリング・ご契約

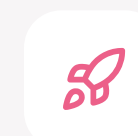
運用をお伺いし、プランを決定



STEP 3

初期設定

店舗・コース・キャストを登録



STEP 4

運用スタート

操作説明とサポート付き

HP制作もご依頼の場合 STEP 2～3と並行して進めます



HP 1

デザインを選ぶ

サンプルから雰囲気を選択



HP 2

素材をご提供

写真・料金・キャスト情報



HP 3

制作・ご確認

修正を反映して仕上げ



HP 4

公開

予約・出勤情報と自動連動

店舗の規模に合わせて選べる、シンプルな料金体系。 初期費用は、カスタムプラン以外すべて無料です。

初期費用 ¥0 フリー・ライト・スタンダード			初期費用 個別見積り
+	+	+	+
フリー まずは無料で、予約管理を試してみたい店舗に。 ¥0 /月（税抜） ✔ すべての機能 ✔ 1店舗まで ✔ キャスト5名まで	ライト 小規模店舗や、まずは予約管理から始めたい店舗に。 ¥10,000 /月（税抜） ✔ すべての機能 ✔ 3店舗まで ✔ キャスト20名まで	スタンダード 人気No.1 キャストワンの全機能で、店舗運営をまるごと効率化。 ¥30,000 /月（税抜） ✔ すべての機能 ✔ 店舗数無制限 ✔ キャスト数無制限	カスタム 独自の機能開発や、オンプレミスでの運用にも対応。 個別見積り ✔ スタンダードの全機能 ✔ 独自機能の開発 ✔ オンプレミス環境での導入

※ スタンダードプランをご契約の店舗は、店舗ホームページの制作費が無料です。
※ 最低契約期間なし（1ヶ月単位）でいつでも解約可能です。年払いなら、さらにお得にご利用いただけます。
※ 料金は現在調整中の参考価格です。先行導入店舗には特別価格をご案内しています。

今だけ、あなたのお店専用のデモを 無料でお作りします。

CAMPAIGN

先着10店舗限定

特典1 HPイメージ＋初期構築したデモを無料作成

お問い合わせいただいたお店の情報で、HPのイメージと予約管理の初期設定をした状態のデモをお作りします。すぐに使用感をお試しいただけます。

特典2 このデモから導入で、スタンダードプランを特別価格に

月額 ¥30,000 → **¥20,000** /月（税抜）

お問い合わせ

>

デモを作成

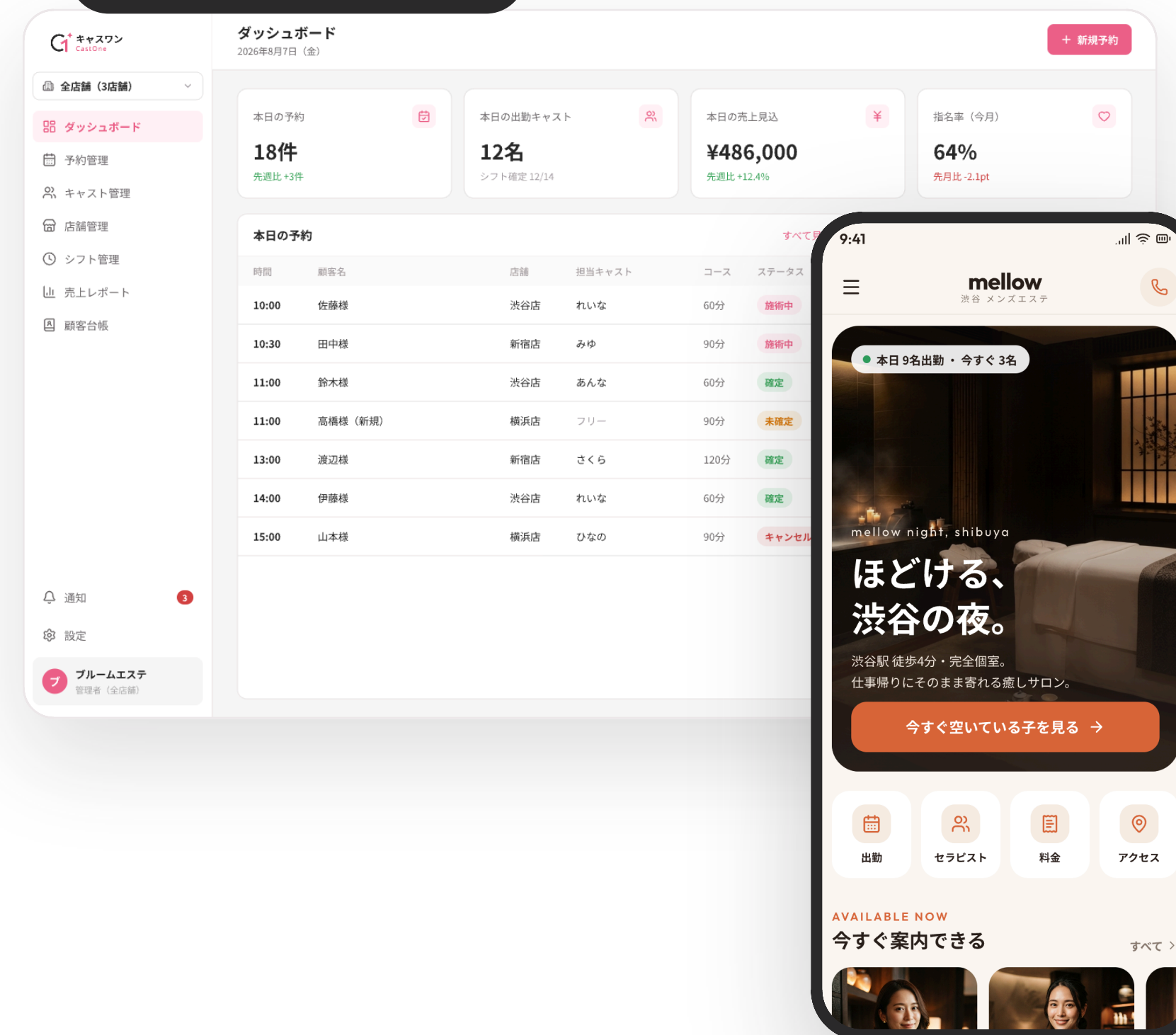
>

使用感をお試し

>

そのまま導入

あなたのお店のデモ



06

今後の展開

SNSとAIアバターで、さらに予約を増やす

キャストの日常が、 予約の決め手になる。

HPでは伝えきれない、毎日のつぶやきや写真。お客様はそれを見て「会いに行く人」を決めます。

- ✓ キャスト自身が集客できる「武器」に
- ✓ 日々の投稿から、そのまま予約へ
- ✓ 専用SNSだから、凍結の心配がない

今後の展開 Xなど一般的なSNSでは凍結が相次いでいます

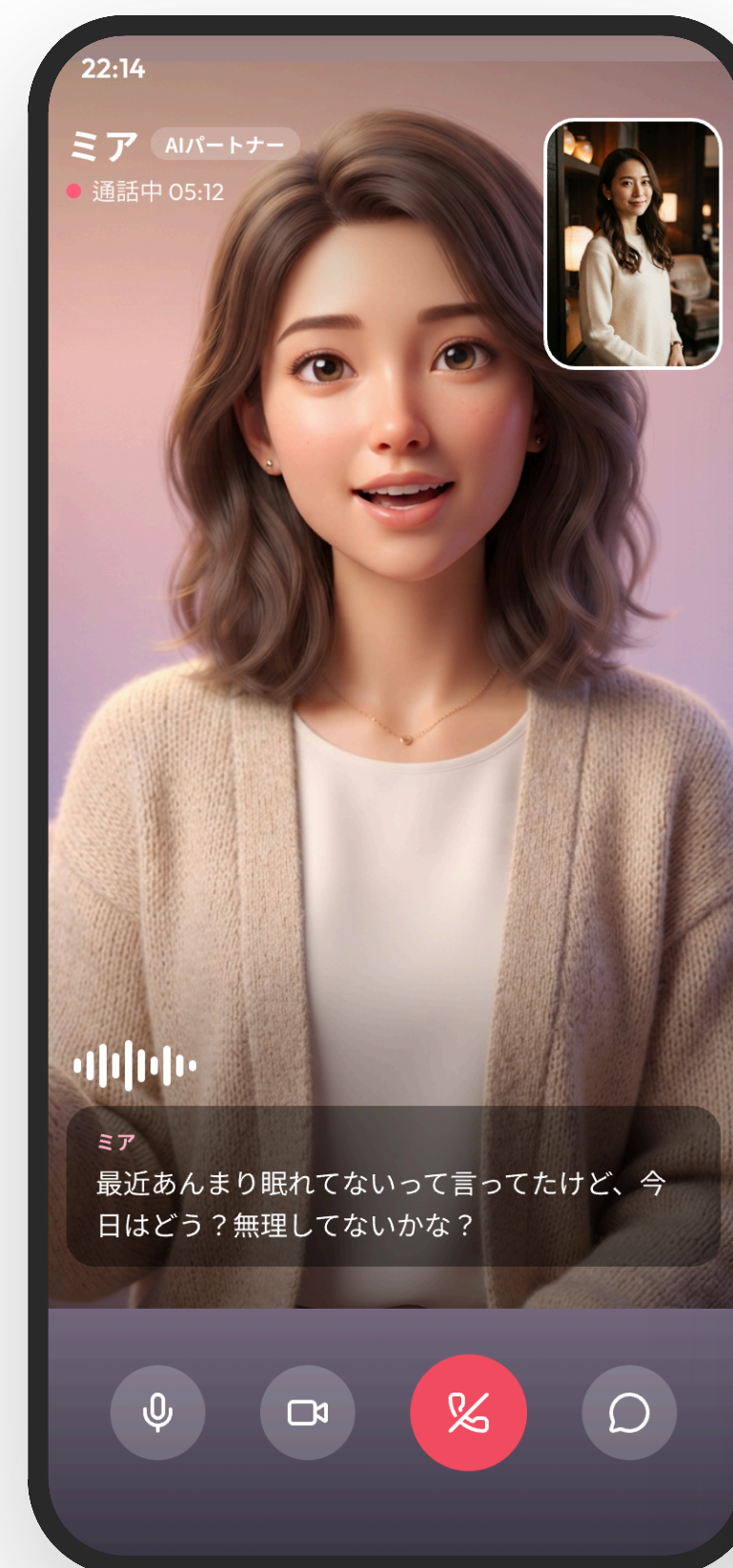


AIアバターが、 退店のサインに気づく。

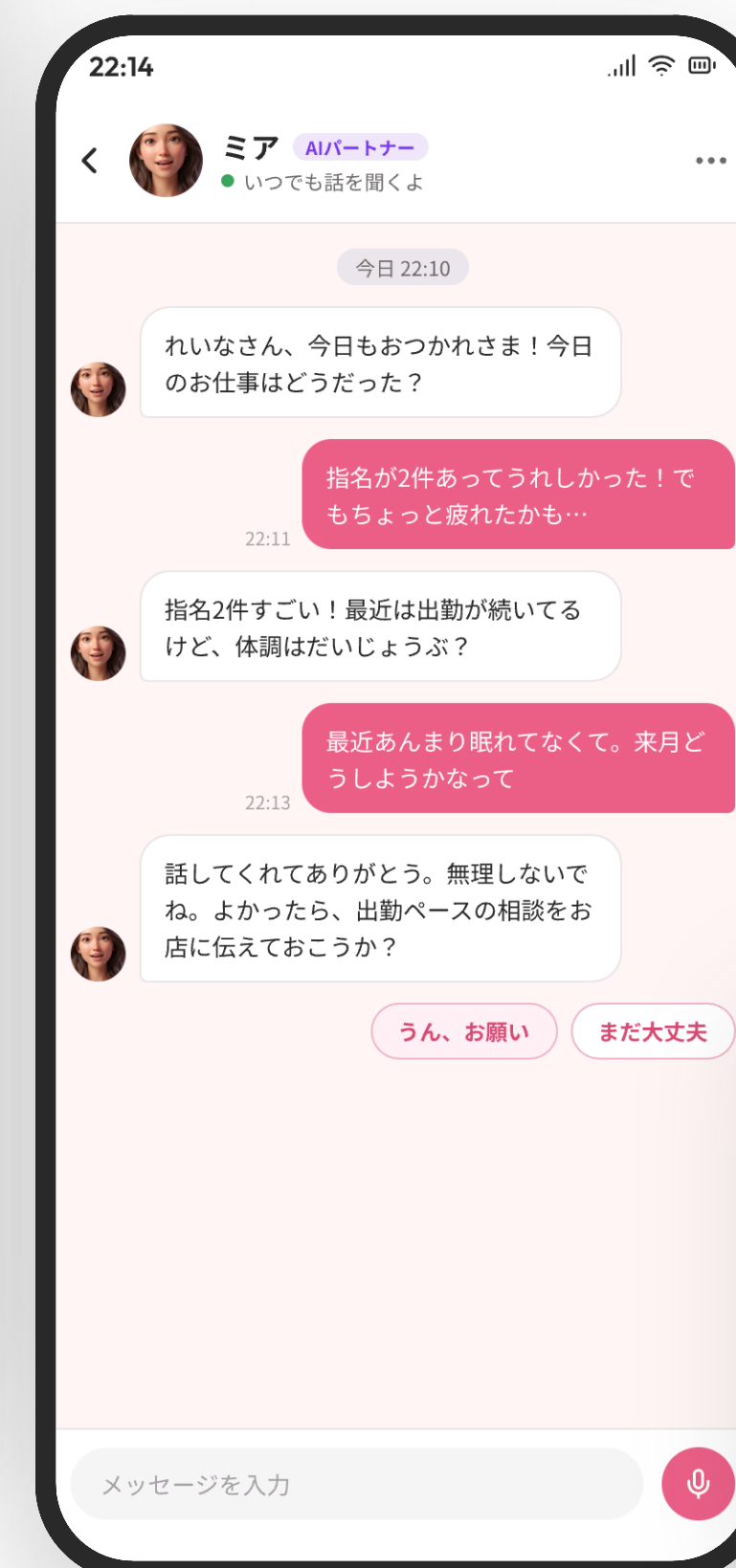
毎日の何気ない会話から、気持ちや体調の変化を読み取って店長に共有。辞めてしまう前にフォローできます。

- 01 **毎日の聞き取り**
AIアバターがキャストと自然に会話
- 02 **予兆を察知**
会話や出勤の変化から退店のサインを検知
- 03 **店長へ共有**
アラートとフォローの提案を届ける

今後の展開



ビデオ通話で話す



チャットでも話せる

🔔 店長への通知 **退店リスク：注意**



れいなさん

睡眠不足・出勤ペースに悩み



今週中に面談し、出勤日数を一緒に見直しましょう

07

よくあるご質問

導入前によくいただくご質問にお答えします

導入前によくいただくご質問

Q 今の電話・LINEでの予約受付から移行できますか？

A はい。電話・LINEでの受付はそのままに、空き状況を見ながらキャストに登録できます。LINE・SMSの問い合わせも一つの受信箱にまとまります。

Q パソコンやシステムが苦手でも使えますか？

A スマホ・PCのどちらでも使える、シンプルな画面です。導入時に操作説明を行い、運用開始後もサポートします。

Q キャストにも使ってもらう必要はありますか？

A キャストはスマホのアプリで、出勤・予約・お客様情報の確認やシフトの提出ができます。連絡の手間が減ります。

Q 今のホームページはそのまま使えますか？

A 予約管理だけのご利用も可能です。出勤・空き状況をHPに自動で反映したい場合は、当社でのHP制作がおすすめです。

料金・契約についてのご質問

Q 無料トライアルだけでも大丈夫ですか？

A はい。まずは無料でお試しいただき、ご納得いただいてからプランをお選びください。フリープラン（¥0）のまま使い続けることもできます。

Q 契約期間の縛りがありますか？

A 最低契約期間はなく（1ヶ月単位）、いつでも解約できます。※お支払い済みの料金の返金はしておりません。
年払いなら、月払いよりさらにお得にご利用いただけます。

Q 複数店舗でも使えますか？

A ライトプランは3店舗まで、スタンダードプランは店舗数無制限でご利用いただけます。全店舗の状況を一つの画面で確認できます。

Q お客様のデータは安全に管理されますか？

A 予約・顧客データはクラウド上で管理しています。社内サーバーでの運用（オンプレミス）をご希望の場合は、カスタムプランで対応します。

予約を逃さず、 お店の粗利を上げる。

まずは予約管理とHPから。お店に合わせてご提案します。

✉ sales@castone.app

🌐 <https://www.castone.app/>



WEBサイトはこちら

